

# Datenschutzinformation

Sehr geehrter Mieter, sehr geehrter Eigentümer, sehr geehrter Interessent, sehr geehrte Vertragspartner,

ab dem 25. Mai 2018 gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Dieses Merkblatt soll Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen und Ihre verbundenen Rechte informieren. Falls Sie in keiner direkten Kundenbeziehung zu uns stehen, erhalten Sie diese Information in Ihrer Rolle als gesetzlicher Vertreter, Verwalter oder als Gesellschafter, Vorstand, Geschäftsführer bzw. Prokurist einer juristischen Person. Bitte geben Sie dieses Merkblatt auch an eventuelle Bevollmächtigte weiter.

<b>Informationspflicht sowie Rechte der betroffenen Person gemäß Artikel 13, 14 und 21 DSGVO</b>	
<b>Firma und Kontaktdaten</b>	<b>Datenschutzbeauftragter</b>
CASA Verwaltungsgesellschaft mbH Chopinstraße 18   04103 Leipzig Tel.: 0341 9836040 info@casa-leipzig.de	Anja Wohlgethan Böttchergäßchen 1   04109 Leipzig Tel.: 0341 59167844 anja.wohlgethan@startup-netzwerk.com
<b>Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</b>	
Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet.	
<b>Zweck der Verarbeitung</b>	
<b>Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)</b> Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen zwischen Ihnen, Vermietern, Handwerkern, Ver- und Entsorgern und sonstigen Stellen/ Behörden/ Institutionen, welche zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Hausverwalters erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z.B. Mietvertrag, Mängelbeseitigung, Kautions, Abrechnung) und können u.a. Durchführung von Transaktionen umfassen. Einzelheiten entnehmen Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.	
<b>Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)</b> Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Konsultation und Datenaustausch mit SCHUFA; Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit; Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts; Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen.	
<b>Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)</b> Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten im Verbund, Auswertung von Zahlungsdaten für Forderungen/ Verbindlichkeiten) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die - wie bspw. die SCHUFA-Klausel - vor Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.	
<b>Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen Ihre Daten mitgeteilt werden können</b>	
<b>Interne Empfänger</b> Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso und Beratung.	
<b>Externe Empfänge</b> Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenspezifischen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können externe Empfänger von personenbezogenen Daten z.B. sein: Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, z.B. Finanz- und Meldebehörden, polizeili-	

che Ermittlungsstelle, JobCenter, Sozialämter, Gerichte und sonstige öffentliche Stellen, welche geltendes Recht oder Einzelbeschlüsse/ Gerichtsurteile umsetzen. Andere Unternehmer oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Anwälte, Handwerker, Ver- und Entsorger). Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns mit Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

#### **Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten**

Es erfolgt keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU, und dies ist auch nicht geplant.

#### **Speicherdauer**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was bspw. auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Darüber hinaus unterliegen wir diversen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (2 - 10 Jahre), die auf geltenden Rechten fußen. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, für titulierte Forderungen bis zu 30 Jahre sind.

#### **Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung Ihrer hinterlegten personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Beim Auskunftsrecht und Löschrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG): Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Postfach 12 00 16, 01001 Dresden, Tel.: 0351 493-5401

#### **Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich bzw. wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten zu erheben. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen oder durchführen. Soweit gesetzliche Verpflichtungen zur Erhebung dieser Daten bestehen, würden wir einen Gesetzesverstoß begehen, der ggf. straf- oder bußgeldbewehrt wäre.

#### **Automatische Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

#### **Profilbildung (Scoring)**

Wir setzen Profiling nicht ein. Unsere Vertragspflichten bei SCHUFA umfassen jedoch Meldung von rechtlich festgestellten Forderungen sowie Abmeldung selbiger, wenn sie erledigt sind. Unsere Meldungen können bei SCHUFA zu errechneten Scorewerten und Bonitätsnoten führen. Diesseitige Fragen und Informationen beantwortet und erteilt Ihnen SCHUFA.

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ihr Widerspruch ist formlos, aber schriftlich zu richten an: CASA Verwaltungsgesellschaft mbH, Chopinstraße 18, 04103 Leipzig.

**Objekt:** .....

**Wohnungsnummer:** .....

**Ich / Wir bestätige/n den Empfang dieser Datenschutzzinformation.**

<b>Ort, Datum</b>	<b>Name in Druckbuchstaben</b>	<b>Unterschrift</b>
-------------------	--------------------------------	---------------------

**Bitte zurück an: CASA Verwaltungsgesellschaft mbH | Chopinstraße 18 | 04103 Leipzig**